



Relazione di fine anno **Edizione 2003**

Il sistema



CISPEL Toscana- Confservizi
Associazione Regionale Riconosciuta
Decreto R.T. n. 01585 del 21.3.1997
via Alamanni, 41 - 50123 Firenze

- tel. 055-211342
- fax. 055-282182
- E-mail: cispelto@cispeltoscana.net
- www.cispeltoscana.net

Relazione annuale 2003

Il contesto

Il 2002 è stato un anno importante e critico per la aziende di servizio pubblico. Il contesto in cui operano le aziende ha continuato la sua lenta transizione. L'entrata in vigore dell'art. 35 della Legge Finanziaria 2002 ha introdotto molte novità, completando un lungo dibattito parlamentare. Al tempo stesso i motivi di incertezza normativa sono aumentati, per la mancata approvazione del regolamento attuativo, per la scarsa chiarezza sulla ripartizione delle competenze fra Stato e Regione, per un confuso quadro relativo alle normative comunitarie. Ne è derivata una situazione di grande incertezza e di disorientamento, che ha addirittura rallentato i processi innovativi avviati negli anni precedenti. Il quadro macroeconomico generale di rallentamento dell'economia ha ulteriormente determinato un contesto di attività non particolarmente facile per le aziende associate.

Al livello regionale il 2002 è stato l'anno dell'avvio del dibattito sulla Legge Regionale sui servizi pubblici locali, che ci ha visti protagonisti; l'anno di alcune accelerazioni delle normative di settore: rifiuti, trasporto pubblico locale, edilizia residenziale. Per Cispel Toscana il 2002 è stato l'anno in cui si è decisa la nostra partecipazione al Tavolo Regionale di concertazione.

Le dinamiche delle aziende

Le aziende pubbliche hanno continuato nel 2002 il proprio processo di crescita, erodendo quote di mercato alle gestioni in economia e alle gestioni in concessione. L'avvio di 5 gestioni di Ambito nel campo del servizio idrico integrato, l'espansione delle aziende di gestione dei rifiuti e di quelle di distribuzione del gas hanno consentito al mondo delle aziende pubbliche di rafforzarsi ulteriormente, crescendo in copertura territoriale, in fatturato e diversificando ulteriormente le proprie attività. Dal 2000 al 2002 il valore della produzione delle aziende associate è passato da circa 1,6 milioni di Euro a oltre 2,3. Gli addetti sono passati da 11.000 a 12.000. Il comparto dei servizi pubblici locali pesa circa per il 2% del PIL regionale, al pari di settori importanti dell'economia toscana. Se valutato anche con l'indotto, tutto locale, il peso specifico di questo settore è ancora più consistente.

Tabella 1: dati sulle aziende (2002)

	2000	2002	Incremento
Fatturato (ml di Euro)	1.610,00	2.341,00	45%
Addetti	11.000	12.000	10%
Associati	153	186	22%
Società per azioni	28	74	

Nel 2002 il processo di trasformazione in spa delle utilities toscane si è di fatto completato. Nei settori a rilevanza industriale quasi tutte le aziende sono società di capitali, con una percentuale di trasformazione superiore alla media nazionale.

Anche i processi di privatizzazione sono andati avanti, pur in un contesto normativo e finanziario molto incerto.

Oltre la metà delle società per azioni vedono la presenza di soci privati. Nel settore idrico i primi mesi del 2003 vedranno il completamento di tre gare di privatizzazione per i gestori del Medio Valdarno, del Basso Valdarno e del Fiora, mentre è ancora aperta la gara per la privatizzazione delle aziende livornesi.

L'avvio delle gestioni di ambito nel servizio idrico hanno rappresentato una grande occasione per la concentrazione di gestioni e di gestori esistenti, rappresentando la più grande operazioni industriale in questo settore in Italia. Nel campo energetico alcune ipotesi di integrazione stanno andando avanti, così come nel settore dei rifiuti urbani. Nel settore del trasporto pubblico locale, la nascita di due consorzi, Consorzio Toscano Trasporti e Rasena, ha posto la premessa per un percorso di rafforzamento industriale delle aziende locali e di apertura al mercato.

Le aziende hanno operato anche processi di innovazione della struttura industriale. Molte imprese toscane si sono date una struttura di gruppo, con un'azienda madre e società operative. In alcuni casi sono nate aziende di scopo in comune fra aziende di diverse aree. I processi di ottimizzazione e di sviluppo hanno avuto effetti anche sugli assetti societari. La maggior parte delle aziende ha avviato processi di qualità, approdando alla certificazione e superando spesso brillantemente l'esame delle indagini di customer satisfaction.

Tabella 2: dati su trasformazioni in Spa e privatizzazioni

Settore	SpA	Altro	Totale
Edilizia Pubblica	-	10	10
Energetico	14	4	18
Farmaceutico	12	16	28
Idrico	23	5	28
Rifiuti	23	6	29
Trasporti	13	1	14
Varie	3	4	7
Totale	88	46	134

Lo sviluppo dell'Associazione

La crescita degli associati

Il 2002 ha visto una crescita consistente degli associati, che passano dai 153 del 2000 ai 186 della fine del 2002. Il risultato è ancora più positivo se si pensa che molte aziende hanno disdetto la propria adesione perché ormai confluite in aziende più grandi o in gruppi industriali. Si sta modificando anche la natura degli associati. Oltre alle tipiche aziende che erogano servizi pubblici, sempre più si stanno associando a Cispel Toscana aziende che forniscono servizi alle imprese, ponendo al mondo associativo il problema di dare risposte sempre più articolate ad aziende che presentano caratteristiche diverse.

Tabella 3: dati sulle aziende (2002)

Settori	aziende	fatturato (ml di euro)
Acqua	14	250,00
Energia	25	600,00
Rifiuti	33	450,00
Trasporto pubblico	18	280,00
Edilizia pubblica	10	400,00
Cultura	6	1,00
Farmacie	65	250,00
Telecomunicazioni	4	10,00
Varie	11	100,00
Totale	186	2.341,00

Il ruolo di rappresentanza politica

I rapporti con la Regione

Con la fine del 2002 si è completato l'iter di ingresso di Cispel Toscana al Tavolo Regionale di Concertazione.

Il primo impegno preso dai nuovi organismi dirigenti in Assemblea è stato raggiunto, superando una vecchia e poco comprensibile esclusione. Si tratta di un impegno nuovo e importante, in un luogo fondamentale per promuovere e difendere gli interessi delle imprese associate e contribuire alla formazione delle decisioni pubbliche.

Dovremo attrezzarci sul piano politico e tecnico per essere protagonisti in quella sede e dare un contributo di idee e di proposte. In questi mesi abbiamo lavorato prevalentemente alla definizione di una proposta dell'Associazione per una Legge Regionale sui servizi pubblici locali. La richiesta avanzata nel corso dell'Assemblea di Luglio è stata raccolta dalla Regione che in questo periodo sta avviando l'iter di discussione di un testo di proposta di legge.

Si tratta di un obiettivo di grande importanza per ridurre, almeno in Toscana, il clima di incertezza normativa introdotta a livello nazionale e per completare i processi di politica industriale avviati in Toscana negli anni scorsi, in tutti i settori di pubblica utilità.

Abbiamo costruito un gruppo di lavoro di elevato profilo, abbiamo coinvolto il Comitato Tecnico Scientifico, abbiamo discusso con le aziende in tutte le commissioni, in decine di riunioni.

Abbiamo tenuto un filo di contatto diretto con la Regione. Contiamo di ottenere un risultato utile per le nostre imprese.

L'obiettivo è quello di definire un modello toscano di apertura del mercato, che, promuovendo l'efficienza e la tutela dei consumatori, valorizzi al tempo stesso le aziende esistenti, rafforzi i processi di politica industriale, completi la infrastrutturazione del territorio.

Contemporaneamente molte normative di settore hanno subito accelerazioni.

Nel campo della gestione dei rifiuti urbani abbiamo contribuito alla modifica della Legge regionale, abbiamo partecipato ai tavoli di concertazione per le intese volontarie nel campo del recupero, abbiamo avviato una proficua discussione con l'Assessorato competente per arrivare ad un accordo più ampio in materia di recupero e smaltimento dei rifiuti.

Insistiamo perché l'organizzazione della gestione dei rifiuti per Ambiti Territoriali venga attivata rapidamente, definendo regole chiare e consentendo agli operatori esistenti di dispiegare tutte le loro potenzialità imprenditoriali.

Il Convegno di Siena è stato il punto di snodo di questa proposta.

Nel settore dei trasporti pubblici abbiamo definito un importante accordo con la Regione e gli altri soggetti, definendo proposte specifiche per le gare che verranno bandite nei prossimi mesi, contribuendo in queste settimane alla redazione della nuova legge regionale. La costituzione di Consorzi, lo svolgimento di alcune prime importanti gare per la privatizzazione sono i segnali di un forte dinamismo delle aziende toscane, in una logica di partnership con alcuni operatori privati.

Il convegno di Pontignano è stata l'occasione per prestare a tutti gli operatori del settore la nostra proposta.

Nel campo della edilizia residenziale abbiamo sostenuto decisioni importanti della Regione sulla applicazione della Legge regionale e siamo impegnati in una delicata fase attuativa.

Il Convegno di Prato è stato il punto di avvio di un'attività delle aziende, tesa alla loro trasformazione

Nel campo delle farmacie abbiamo siglato un importante accordo con la regione Toscana per il contenimento della spesa farmaceutica, d'intesa con URTOFAR, l'associazione delle farmacie private.

I rapporti e le relazioni istituzionali

Si sono sviluppati ulteriormente i rapporti di Cispel Toscana con le categorie economiche e sociali regionali. Abbiamo confrontato le nostre posizioni con le Associazioni degli Enti locali (ANCI e URPT), con i sindacati, le associazioni dei consumatori e quelle ambientaliste, abbiamo proseguito un proficuo rapporto con Confindustria regionale. Abbiamo siglato alcuni accordi importanti con Toscana Promozione, con l'autorità di Bacino del Fiume Arno, con l'URPT in materia di protezione civile. Stanno per essere firmati anche accordi con l'Associazione delle Cooperative Forestali Toscane e con la Regione Toscana per la fruizione di servizi e collaborazioni con l'Ufficio di Collegamento della regione a Bruxelles.

La cooperazione internazionale

Le aziende pubbliche sono impegnate ormai in numerose attività all'estero: interventi di cooperazione e veri e propri progetti industriali. Compito dell'Associazione regionale è stato quello di supportare le attività delle aziende, con un'azione mirata a rendere tali occasioni utili opportunità di crescita, minimizzandone il rischio.

Per quanto riguarda la cooperazione abbiamo sottoscritto un importante accordo insieme alle aziende idriche, con la Regione e l'ANCI, per la costituzione di un fondo per la cooperazione nel settore idrico, tramite una campagna definita "un cent per la cooperazione". Il meeting toscano sull'acqua di Firenze è stata l'occasione per firmare l'accordo e per avviare questa esperienza unica in Italia. Sono proseguite poi le attività di cooperazione finanziate dalla Regione, in particolare nei Balcani, in India, in Nicaragua.

Per quanto riguarda le opportunità di impresa abbiamo in questi mesi avviato un proficuo rapporto con Toscana Promozione, al fine di definire con la Regione le priorità e le modalità di sviluppo delle nostre aziende all'estero, in un contesto di promozione del "sistema toscano".

La protezione civile

Il 2002 è stato l'anno dell'avvio operativo di Techset, società partecipata da Cispel e da alcune aziende, di cui è stata ridefinita la missione e avviato il percorso operativo. Questa operazione ci ha consentito di affrontare le numerose sfortunate calamità che hanno caratterizzato il 2002: la siccità nel sud, le alluvioni all'Elba, il terremoto in Molise.

In particolar modo in Molise si è definita una collaborazione con la Regione Toscana, la Regione Molise, e il comune di Bonefro, che sta dando importanti risultati.

Il processo di riorganizzazione interno

Il 2002 è stato un anno di profonde modifiche nella struttura della Associazione: la nomina dei nuovi organismi dirigenti a seguito della Assemblea di Luglio, la riorganizzazione della struttura di Direzione, la nuova articolazione delle Commissioni, il rinnovo del Comitato Tecnico Scientifico.

Disponiamo ad oggi di organismi decisionali rappresentativi e autorevoli e di una struttura tecnica snella e funzionante. Oltre al rinnovo degli organismi dirigenti, si è provveduto ad una migliore organizzazione delle Commissioni, costituendo la commissione acqua, quella energia e la nuova commissione telecomunicazioni. È stato dato nuovo impulso, d'intesa con Federculture nazionale, alla commissione cultura. Per ogni commissione è stata individuata, accanto al Coordinatore, una figura di responsabile operativo, al fine di migliorare il lavoro della commissione stessa.

Tabella 4: qualche dato su funzionamento della struttura

	n.
Assemblee	2
Riunioni di Giunta	9
Riunioni di Commissione: (5 Casa) – (1 Cultura) – (6 Ambiente)	
– (6 Farmacie) – (12 Trasporti) – (4 Energia)	34
Riunioni CTS	3
Riunione Collegio Revisori	5
Convegni	6
Seminari di approfondimento	10
Protocolli in entrata	4.500
Protocolli in uscita	1.500
Contatti con il sito (media mensile)	2.500
Copie di NET diffuse	18.000
Telefonate	20.000

I servizi agli associati

Informazione e comunicazione

Nel corso del 2002 abbiamo potenziato la struttura di comunicazione dell'Associazione, individuando una figura di responsabile di queste attività che svolge funzioni di ufficio stampa e potenziando gli strumenti esistenti.

Per facilitare la comunicazione e la circolazione delle informazioni e delle idee abbiamo ristrutturato il sito Web della Associazione, che rappresenta oggi un utile strumento per ottenere in tempi rapidi informazioni e documenti sugli argomenti di interesse delle aziende. La rassegna stampa on line è stata potenziata poiché rappresenta un utile strumento per gli associati, specie per quelli di dimensioni più piccole.

Abbiamo, anche alla luce di un nuovo accordo con ARPAT, ridefinito la linea editoriale delle rivista NET, in un percorso che troverà compimento nel 2003. Oggi la rivista ha una struttura redazionale che coinvolge gli uffici comunicazione delle principali aziende toscane e una rete di collaboratori di qualità ed è gestita editorialmente da un importante operatore toscano del settore.

La formazione

Se da un lato è proseguita l'attività di Cispel Toscana Formazione nel campo della formazione finanziata, si è puntato a sviluppare i momenti di formazione e di approfondimento mirati a singoli argomenti, organizzando nel 2002 22 seminari e corsi tematici di approfondimento, per circa 100 iscritti. Si tratta di un'attività che va ulteriormente potenziata, per venire

incontro ai bisogni di aggiornamento delle imprese.

L'avvio del Master sui servizi pubblici locali da parte della Università di Firenze e la nascita del Consorzio Utilità hanno consentito di fornire alle imprese nel 2002 un ulteriore strumento utile alle politiche sulle risorse umane.

La consulenza

In materia di consulenza la scelta è stata quella di limitare il supporto diretto alle aziende da parte di Cispel Toscana, ai casi in cui si è ritenuto utile il coinvolgimento dell'Associazione. L'attività puramente commerciale è stata invece interamente trasferita alle società appositamente costituite, in primo luogo Anci&Cispel Consulting.

La ricerca

Le attività di studio e ricerca finalizzate a supportare le strategie delle aziende associate sono fondamentali nella vita di un'associazione di categoria. Per questo abbiamo potenziato questa attività dotando la struttura di un responsabile delle attività di ricerca e definendo una missione chiara alle diverse esperienze cui partecipiamo. Per quanto riguarda il Centro di Ricerche nazionale CRS-PROAQUA, siamo impegnati in un tentativo di rilancio per scongiurare una lenta dissoluzione di un patrimonio di esperienze e di lavoro per buona parte alimentato dalle aziende Toscane. La partecipazione al Consorzio Utilità ha il senso di un maggiore rapporto con l'Università e con l'IRPET.

Il rinnovo del Comitato Tecnico Scientifico ha consentito di potenziare gli strumenti di elaborazione interna, anche al fine di ridefinire gli strumenti tradizionali di analisi delle performance degli associati e della dinamica dei mercati (Rapporto Annuale). L'ingresso al Tavolo di Concertazione ci impone un salto di qualità nella nostra capacità di analisi del sistema che rappresentiamo, per poter meglio comprendere i fenomeni in atto e difendere e promuovere gli interessi degli associati.

Gli acquisti collettivi

È proseguita l'attività di organizzazione di gare per l'acquisto collettivo: è stata ribadita la gara per i farmaci, indispensabile soprattutto per le farmacie di piccole dimensioni, è stata avviata un'utile esperienza nel campo dei consorzi di acquisto dell'energia elettrica, sono stati avviati contatti con CONSIP per valutare anche altre aree di intervento. Per i primi mesi del 2003 è previsto il rinnovo della gara su carburanti e lubrificanti.

L'assistenza legale

È proseguita l'attività, sempre più complessa, di assistenza legale alle imprese, sia sul versante dell'ausilio ai processi di trasformazione, sia su quello della interpretazione delle norme riferite alla attività nei diversi settori. La richiesta di pareri legali o comunque di punti di vista è una delle richieste più sentite dagli associati. A tale domanda facciamo fronte con un mix di risposte che forniamo come confederazione nazionale, federazioni e associazione regionale.

L'assistenza fiscale

È proseguita la complessa attività di supporto alle imprese nella gestione del contenzioso sul recupero dell'Irap e delle ritenute di acconto, che dovrebbe concludersi nel 2003.

Il rapporto fra Associazione e imprese

Al fine di verificare il rapporto fra Cispel Toscana e le associate è stata avviata nel corso del 2003 un'analisi presso un campione di associati, tesa ad individuare punti di forza e criticità del lavoro svolto, a comprendere meglio i punti di vista degli associati e la percezione che essi hanno della Associazione, in modo da poter migliorare il lavoro.

Attività delle imprese controllate e partecipate

Il sistema associativo è ormai composto dall'Associazione Regionale e da quell'insieme di società partecipate e controllate che abbiamo costruito in questi anni. Nel 2002 si è provveduto ad una analisi attenta del sistema di aziende "satellite", puntando ad una ottimizzazione che rendesse più forte il legame operativo con Cispel Toscana, pur nel rispetto dell'autonomia societaria, individuando le esperienze utili da potenziare e quelle marginali da cui tendenzialmente uscire.

Cispel Toscana Formazione

Presidente: *Alessandro Viviani*
Direttore: *Luca Casai*
Responsabile amministrativo: *Leonardo Cioccolati*
Progettazione e qualità: *Elisabetta Bulgarelli*
Segreteria: *Ilaria Monini*

Telefono: 055-210755
Fax: 055-291715
E-mail: cispelf@cispeltoscana.net

E' l'unica azienda controllata da Cispel e tale scelta è stata confermata in ragione del forte contenuto di società di servizi per la Associazione. La società che ha fatturato nel 2001, 1,3 milioni di Euro, risulta in crescita costante negli ultimi 6 anni, presentando un risultato di esercizio positivo. Le ore di docenza finanziaria sono state nel 2002 oltre 4000 per più di 2000 allievi.

I problemi di tensione finanziaria, tipici di società che operano con la pubblica amministrazione, sono in via di soluzione tramite un aumento di capitale. E' in corso un processo di rafforzamento dell'area dedicata ai corsi a pagamento e ai corsi di supporto agli associati, puntando a ridurre il gap fra formazione finanziata e formazione a pagamento.

Anci & Cispel Toscana Consulting

Presidente: *Marcello Bucci*
Direttore: *Fabio Baldassarri*
Segreteria e amministrazione: *Carla Sottoscritti*

Telefono: 055-210755
Fax: 055-282182
E-mail: aec@cispeltoscana.net

La società di consulenza costituita insieme ad ANCI Toscana ha proseguito la sua attività di supporto alle amministrazioni comunali e delle aziende. E' in corso un'operazione straordinaria di aumento del capitale sociale con l'ingresso di ANCITEL. Il fatturato del 2001 ammonta a circa 500.000 Euro e il bilancio si chiude con un risultato positivo.

Techset

Presidente: *Alessandro Nenci*
Direttore: *Bruno Serena*
Coordinatore tecnico: *Alessandro Schiavone*

Telefono: 055-211342
Fax: 055-282182
E-mail: info@techset.it

Il 2002 ha visto l'avvio operativo della società dedicata al coordinamento, per conto delle aziende, delle attività di protezione civile. Alla definizione della strutturazione organizzativa (Direttore, staff, sede) ha fatto seguito il raggiungimento di alcuni risultati importanti: l'accordo con l'URPT, la prima Convenzione con la Provincia di Firenze, l'intervento all'Isola d'Elba, la partecipazione all'intervento della Regione Toscana in Molise in occasione del terremoto. E' in corso un'operazione di aumento di capitale, tramite l'ingresso nella compagine sociale di altre aziende pubbliche. Per il 2002 le commesse acquisite ammontano a circa 168.000 Euro, e il bilancio risulta in pareggio. Il budget 2003 prevede un consolidamento delle attività e la chiusura in pareggio.

Toscana Ricicla

Presidente: *Paolo Regini*
Coordinatore: *Giuseppe Sorace*
Segreteria: *Ilaria Zei*

Telefono: 055-2776424
Fax: 055-2776433
E-mail: info@toscanaricicla.it

L'attività del Consorzio Toscana Ricicla è proseguita nel 2002 soprattutto a supporto dell'attività connessa ai tavoli per le intese regionali sul recupero. Il volume d'affari del 2002 ammonta a circa 103.000 Euro.

Utilità

Presidente: *Pier Angelo Mori*
Direttore: *Lorenzo Bardelli*

Telefono: 055-211342
Fax: 055-282182

La società consortile, costituita con l'Università di Firenze e l'IRPET, avvierà solo nel 2003 la sua attività operativa, basata sull'organizzazione del Master, sullo sviluppo di un Piano di ricerche e sulla attivazione di alcuni strumenti di comunicazione con gli Ambiti. Il Budget 2003 consente di prevedere un avvio della società, con il pareggio del bilancio.

Publicert

Presidente: *Marco Badiali*
Amministratore Delegato: *Antonio Bianco*

Telefono: 055-211342
Fax: 055-282182
E-mail: info@publicert.it

La società di certificazione, costituita con Arpat e Anci, ha visto nel 2001 l'ingresso del partner privato KIWA, ma non è riuscita in questi due anni a decollare. Si impone, in occasione dell'approvazione del bilancio 2002, una riflessione sull'utilità di questa struttura.

Enti e associazioni e consorzi partecipati da Cispel Toscana

CRS-PROAQUA
IRES TOSCANA
ITACA
PROMOCUBA
TOSCANA EUROPA

Quadro delle associate

A.E.R. Spa - Ambiente Energia Risorse - Pontassieve
AAMPS Spa - Azienda Ambientale di Pubblico Servizio - Livorno
ACOM Srl - Servizi Ambientali - Empoli
ACQUE INDUSTRIALI - Acque Industriali - Ospedaletto
ACQUE Spa - Acque - Pisa
ACQUEDOTTO DEL FIORA Spa - Risorse Idriche - Grosseto
AEC - Azienda Elettrica Comunale - Castelnuovo Val di Cecina
AFM Spa - Farmacie - Arezzo
AFM Spa - Farmacie - Montevarchi
AFS Spa - Azienda Farmacie e Servizi - Sesto Fiorentino
AGES Spa - Energia e Servizi - Pisa
AISA Spa - Arezzo Impianti e Servizi Ambientali - Arezzo
AMAG - Agliana Montale Acqua Gas - Agliana
AMBIENTE Srl - Ecologia industriale ed igiene ambientale - Carrara
AMFC - Azienda Municipalizzata Farmacia Comunale - Barga
AMIA Spa - Azienda Multiservizi Igiene Acqua - Avenza - Carrara
AQUAPUR MULTISERVIZI Spa - Servizi Idrici e Depurazione - Capannori
AREA Spa - Azienda Riciclaggio Edilizia Ambiente - Navacchio di Cascina
ASA Spa - Azienda Servizi Ambientali - Livorno
ASAV Spa - Azienda Servizi per l'Ambiente - Val di Cecina - Volterra
ASCIT - Azienda Speciale Consorziale Igiene Ambientale Territoriale - Lammari
ASF - Azienda Speciale Farmacia - Pietrasanta
ASF - Azienda Speciale Farmaceutica - Follonica
ASF - Azienda Speciale Farmacie S. Miniato - San Miniato Basso
ASFC - Azienda Speciale Farmacia Comunale - Castelfranco di Sotto
ASFC - Azienda Speciale Farmacia Comunale Corsanico - Massarosa
ASFC - Azienda Speciale Farmacia Comunale S. Pietro Belvedere - Capannoli
ASFM - Azienda Speciale Farmacie - Forte dei Marmi
ASIU Spa - Azienda Servizi Igiene Urbana - Piombino
ASMIU - Azienda Speciale Municipalizzata per l'Igiene Urbana - Prato
ASMIU - Azienda Servizi Municipalizzati Igiene Urbana - Massa
ASP - Azienda Speciale Pluriservizi - Farmacie e mense - Viareggio
ASPC - Azienda Speciale Pluriservizi Camaiore - Camaiore
ATAF Spa - Azienda Trasporti Area Fiorentina - Consorzio Intercomunale - Firenze
ATAM Spa - Azienda Trasporti Automobilistici Municipali - Arezzo
ATER - Azienda Territoriale Edilizia Residenziale - Carrara
ATER - Azienda Territoriale Edilizia Residenziale - Firenze
ATER - Azienda Territoriale Edilizia Residenziale - Livorno
ATER - Azienda Territoriale Edilizia Residenziale - Lucca
ATER - Azienda Territoriale Edilizia Residenziale - Pisa
ATER - Azienda Territoriale Edilizia Residenziale - Pistoia
ATER - Azienda Territoriale Edilizia Residenziale - Prato
ATER - Azienda Territoriale Edilizia Residenziale - Arezzo
ATER - Azienda Territoriale Edilizia Residenziale - Grosseto
ATER - Azienda Territoriale Edilizia Residenziale - Siena
ATL Spa - Azienda Trasporti Livornese - Livorno
ATM Spa - Trasporti Pubblici Locali - Piombino
BELVEDERE Spa - Servizi Ambientali - Peccioli
C.T.F. - Cispel Toscana Formazione - Firenze
C.T.T. - Consorzio Toscano Trasporti - Firenze
CAT Spa - Trasporti - Carrara
CAVL - Consorzio Acquedotto della Valle del Lamone - Marradi
CENTRALE DEL LATTE Spa - Centrale del Latte di Firenze, Pistoia, Livorno - Firenze
CENTRO PLURISERVIZI Spa - Centro Pluriservizi - Terranuova Bracciolini
CENTRO SERVIZI AMBIENTE Spa - Centro Servizi Ambiente - Terranuova Bracciolini
CERMEC - Consorzio per l'Eliminazione dei Rifiuti di Massa e Carrara - Massa
CIGAF Spa - Gestione Servizi Acqua Gas - Sinalunga
CIGRI Spa - Servizi Idrici Integrati val di Cornia - Venturina
CIS Spa - Consorzio Intercomunale Servizi - Montale
CISA - Consorzio Intercomunale Servizi Ambiente - Poggibonsi
CLAP Spa - Trasporti Pubblici Locali - Lucca
CO.SV.I.V Scarl - Energia - Montevarchi

COINGAS Spa - Energia - Arezzo
COMPAGNIA TOSCANA GAS - Compagnia Toscana Gas - Prato
Comune Poggibonsi - Farmacie Comunali - Poggibonsi
Comune Calenzano - Farmacie Comunali - Calenzano
Comune Campi Bisenzio - Farmacie Comunali - Campi Bisenzio
Comune Campiglia Marittima - Farmacie Comunali - Campiglia Marittima
Comune Castelfiorentino - Farmacie Comunali - Castelfiorentino
Comune Castiglion Fiorentino - Farmacie Comunali - Cultura - Castiglion F.no
Comune Certaldo - Farmacie Comunali - Certaldo
Comune Colle v. d'Elsa - Farmacie Comunali - Colle v. d'Elsa
Comune Crespina - Farmacie Comunali - Cenaia
Comune Empoli - Farmacie Comunali - Empoli
Comune Figline Valdarno - Farmacie Comunali - Figline Valdarno
Comune Massa - Farmacie Comunali - Massa
Comune Montemurlo - Farmacie Comunali - Montemurlo
Comune Montopoli Valdarno - Farmacie Comunali - Montopoli in Valdarno
Comune Orbetello - Farmacie Comunali - Orbetello
Comune Pitigliano - Farmacie Comunali - Pitigliano
Comune Pontassieve - Farmacie Comunali - Pontassieve
Comune Pontedera - Farmacie Comunali - Pontedera
Comune San Gimignano - Farmacie Comunali - San Gimignano
Comune San Vincenzo - Farmacie Comunali - San Vincenzo
Comune Scarperia - Farmacie Comunali - S. Agata - Scarperia
Comune Sillano - Farmacie Comunali - Sillano
Comune Sinalunga - Farmacie Comunali - Sinalunga
Comune Vernio - Farmacie Comunali - Vernio
Comune Campiglia Marittima - Comune Campiglia Marittima - Campiglia Marittima
Comune Capannori - Farmacie Comunali - Capannori
Comune Caprese Michelangelo - Farmacie Comunali - Caprese Michelangelo
Comune Castellina Marittima - Farmacie Comunali - Castellina Marittima
Comune Castiglion della Pescaia - Farmacie Comunali - Castiglion della Pescaia
Comune Cecina - Farmacie Comunali - Cecina
Comune Chianciano Terme - Farmacie Comunali - Chianciano Terme
Comune Chiusi della Verna - Farmacie Comunali - Chiusi della Verna
Comune Cortona - Farmacie Comunali - Cortona
Comune Fiesole - Servizi Culturali - Fiesole
Comune Firenze - Direzione Sicurezza Sociale e Igiene Pubblica - Firenze
Comune Monte Argentario - Servizi Idrici e Gas, Farmacie - Porto S. Stefano
Comune Montepulciano - Farmacie Comunali - Montepulciano
Comune Montescudaio - Farmacie Comunali - Montescudaio
Comune Monteverdi Marittimo - Farmacie Comunali - Monteverdi Marittimo
Comune Peccioli - Servizio Nettezza Urbana - Peccioli
Comune Piombino - Farmacie Comunali - Piombino
Comune Pisa - Farmacie Comunali - Pisa
Comune Rosignano - Farmacie, Cimiteri e Polizia Mortuaria - Rosignano Marittimo
Comune S. Giuliano Terme - Farmacie Comunali - S. Giuliano Terme
Comune S. Marcello Pistoiese - Farmacie Comunali - S. Marcello Pistoiese
Comune Santa Croce sull'Arno - Farmacie Comunali - Santa Croce sull'Arno
Comune Siena - Servizio Farmaceutico - Siena
Comune Vaglia - Farmacie Comunali - Vaglia
CONSIAG Spa - Energia - Prato
COPIT Spa - Trasporti - Pistoia
COSECA - Consorzio Servizi Ecologici Ambientali - Massa Marittima
CPT Spa - Compagnia Pisana Trasporti - Ospedaletto
ERA Spa - Energie Rinnovabili Amiatine - Piancastagnaio
ERSU Spa - Servizi Ambientali - Pietrasanta
ESA Spa - Elbana Servizi Ambientali - Portoferraio
FAR.CO.SAN Spa - San Giovanni Valdarno
Farma.net Scandicci Spa - Farmacie - Scandicci
FARMACIE COMUNALI RIUNITE Spa - Farmacie Comunali Riunite - Grosseto
FARMACIE FIORENTINE Spa - Farmacie Fiorentine - Firenze
FARMACIE PRATESI PRATOFARMA Spa - Farmacie Pratesi - Prato

Gli organi e l'organizzazione

Farmapesa - Farmacie - Tavarnelle V. Pesa
FARMCOM Spa - Farmacie - Pistoia
FC Lucca Spa - Farmacie Comunali di Lucca - Lucca
FI PARCHEGGI Spa - Parcheggi e Sosta - Firenze
FIESOLE MUSEI - Azienda Speciale Gestione Musei - Fiesole
Firenze Metano Srl - Firenze
FLA - Fraternita Laici Arezzo - Arezzo
FONDAZIONE TOSCANA SPETTACOLO - Servizi Culturali - Firenze
GEA Spa - Servizi Ambientali - Pisa
GEA Spa - Energia - Grosseto
GEAL Spa - Gestione Esercizio Acquedotti Lucchesi - Lucca
GEOFOR Spa - Servizi Ambientali - Pontedera
GESAM Spa - Gas e Servizi Affini Azienda Municipalizzata - Lucca
Gestioni Valdichiana Spa - Energia - Montepulciano
Gruppo Oper "Qualità di Guida" (GOQG) - Trasporti - Firenze
HELIOS - Servizi Ambientali - Firenze
INTESA Spa - Intercomunale Telecomunicazioni Energia Servizi Acqua - Siena
Laboratorio Ambiente - Ospedaletto
LFI Spa - La Ferroviaria Italiana - Arezzo
LI.NEA Spa - Trasporti Pubblici - Firenze
MASSA E SERVIZI Spa - Servizio Riscossione Tributi - Massa
MERCAFIR Spa - Centro Alimentare Polivalente - Firenze
MOVER Spa - Trasporti - Viareggio
NODALIS - Telecomunicazioni - Pisa
NUOVE ACQUE Spa - Gestione Servizio Idrico Integrato - Arezzo
PANTAREI Srl - Servizi Energia - Galliciano
Parchi Val di Cornia Spa - Servizi Culturali - Piombino
PISTOIAMBIENTE Srl - Servizi Ambientali - Serravalle Pistoiese
PROGRAMMA AMBIENTE - Campi Bisenzio
PROVINCIA Massa Carrara - Servizi Culturali - Massa
PUBLIACQUA Spa - Servizi Idrici - Firenze
PUBLIAMBIENTE Spa - Servizi Ambientali - Empoli
PUBLICOGEN Spa - Energia Cogenerazione - Empoli
PUBLIENERGIA Spa - Servizi Energia - Pistoia
PUBLISERVIZI Spa - Azienda Pluriservizi - Empoli
QUADRIFOGLIO Spa - Servizi Ambientali Area Fiorentina - Firenze
RAMA Spa - Rete Automobilistica Maremmana Amiatina - Grosseto
RASENA - Trasporti - Firenze
REA Spa - Rosignano Energia Ambiente - Rosignano Solvay
S.E.A. Spa - Servizi Energia Ambiente - Viareggio
SAFI Spa - Servizi Ambientali Area Fiorentina - Greve in Chianti
Scandicci Cultura - Servizi Culturali - Scandicci
SEA ACQUE Spa - Servizi Energia, Ambiente, Acque - Viareggio
SERMAS Spa - Servizi Energia - Massarosa
SEVERA ACQUE Spa - Servizi Idrici - Castelnuovo Garfagnana
SEVERA Spa - Serchio Verde Ambiente - Castelnuovo Garfagnana
SIENAMBIENTE Spa - Servizi Ambientali - Siena
SIENAPARCHEGGI Spa - Parcheggi - Siena
SILFI Spa - Società Illuminazione Firenze - Firenze
SISTEMA AMBIENTE Spa - Servizi Ambientali - Borgo Giannotti
SITA - Trasporti - Firenze
SOCREM Spa - Società per la cremazione - Livorno
SOGEFARMA CASCINA Srl - Farmacie - Pisa
TECHSET Srl - Firenze
TIRRENO ACQUE Spa - Servizi idrici - Pisa
TIRU ITALIA Spa - Traitement Industriel des Residus Urbans - Firenze
TOSCANA RICICLA Srl - Raccolte Differenziate - Firenze
TOSCOGEN Spa - Energia Cogenerazione - Pisa
TRAIN Spa - Servizi per la Mobilità - Siena
TRED Spa - Servizi Ambientali - Livorno
UNIFARMA Spa - Farmacie Sociali Carrara - Avenza Carrara
VEA Spa - Versilia Acque - Pietrasanta

Cispel Toscana - Confservizi

Tel 055-211342
Fax 055-282182
E-mail: cispelto@cispeltoscana.net
Web: www.cispeltoscana.net

Presidente e Giunta Esecutiva

Alfredo De Girolamo Presidente
Daniele Panerati (Consiag Prato)
Paolo Rotelli (Asa Livorno)
Antonio Marrucci (Quadrifoglio Firenze)
Aldo Frangioni (Ataf Firenze)
Paolo Tognocchi (Acque Pisa)
Daniele Fortini (Publiservizi Empoli-Pistoia) - invitato permanente
Amos Cecchi (Publiacqua, Firenze), Coordinatore Commissione Acqua
Alberto Ciolfi (Coingas, Arezzo), Coordinatore Commissione Energia
Marco Badiali (Aisa Arezzo), Coordinatore Commissione Ambiente
Massimo Roncucci (Train Siena), Coordinatore Commissione Trasporti
Fiorenzo Bartolini (Farmacie Comunali di Lucca), Coordinatore Commissione Farmacie
Antonino Cardaci (ATER Prato), Coordinatore Commissione Edilizia Residenziale
Alessandro Pesci (Comune di Fiesole), Coordinatore Commissione Cultura

Collegio dei Sindaci Revisori

Albo Fregoli (Presidente)
Andrea Gemignani (Sindaco)
Roberto Negrini (Sindaco)

Comitato Tecnico Scientifico

Alessandro Petretto (Presidente)
Stefano Grassi
Andrea Paci
Paolo Peruzzi
Stefano Pozzoli
Alessandro Viviani

La struttura operativa

Andrea Sbandati Direttore
Elena Vannini Segreteria
Luigi Pizzolo Servizi agli associati
Vanessa Prati Comunicazione
Roberto Casula Organizzazione interna
Lorenzo Perra Ricerca
Simone Gheri Cooperazione internazionale

I responsabili operativi delle Commissioni di Lavoro

Matteo Colombi Commissione Acqua
Francesco Varriale Commissione Energia
Giuseppe Taddei Commissione Trasporti Pubblici
Luigi Pizzolo Commissione Farmacie
Beatrice Biagini Commissione Cultura

Il Comitato di redazione di NET

Lorenzo Brunori
Marco Brocchi
Gino Calderini
Cristina Fiorilli
Luigi Pizzolo
Vanessa Prati
Saura Saccenti
Paola Sighinolfi
Gianluca Spitella
Alessandro Signorini
Marco Talluri
Andrea Viani